



> Retouradres Postbus 93144 2509 AC Den Haag

Koninklijke Horeca Nederland
Dhr. D. Beljaarts
Postbus 566
3440 AN WOERDEN

www.rvo.nl

Prinses Beatrixlaan 2
2595 AL Den Haag
Postbus 93144
2509 AC Den Haag
www.rvo.nl

Contactpersoon
Astrid Raaphorst

*directeur Kernprocessen NL & Juridische
zaken*

Datum: 29 april 20121
Betreft: Uitbetaling Tvl na kort geding ref: UC
Uw referentie : UC21027/DB-Ysc

Geachte heer Beljaarts, beste Dirk,

Dank voor uw bericht over de TVL. U schetst daarin dat uw branchegenoten zich zorgen maken of RVO snel genoeg de TVL uitbetaalt. Ook geeft u aan dat de wettelijke termijnen die RVO vaak communiceert, voor verwarring kunnen zorgen.

U stelt ook een aantal vragen over hoe RVO de steunpakketten uitvoert. Ik zal deze hierna kort beantwoorden.

Lukt RVO het snel versturen van de vaststellingsverzoeken?

We hebben aangegeven dat we 90% van de vaststellingsverzoeken voor de TVL Q4 inclusief de ophoging voor eind maart wilden versturen. Dat is gebeurd. Op 25 maart was er 90.5% verstuurd. Inmiddels is dat 96%. Voor TVL 1 voor Q3 2020 hebben we al eerder 100% van de vaststellingsverzoeken verstuurd.

De resterende vaststellingsverzoeken voor TVL Q4 kunnen pas verstuurd worden als de bezwaartermijn op het verleningsbesluit is verstreken. Dat is omdat ondernemers anders niet tegen het oorspronkelijke besluit in bezwaar kunnen gaan en de uitslag van de bezwaarprocedure in één keer snel en zorgvuldig meegenomen kan worden in de vaststelling.

Lukt het RVO om een ingevuld vaststellingsverzoek snel te beoordelen?

We hebben de vaststellingsverzoeken vooraf ingevuld, onder andere met de gegevens die bij ons bekend zijn van de Belastingdienst. Als een ondernemer gegevens invult die afwijken van wat wij verwachten valt het vaststellingsverzoek

in een handmatige controle. Ondernemers moeten dan vaak aanvullende bewijsstukken aanleveren. Dan vergt de nodige zorgvuldigheid.

We hebben op dit moment van 36.437 ondernemers een ingevuld vaststellingsverzoek voor TVL 1 ontvangen. Daarvan hebben we er 83% afgehandeld. We hebben dus 6.041 vaststellingsverzoeken voor TVL 1 nog zelf in behandeling en we wachten daarnaast nog op 5.702 ingevulde formulieren van ondernemers. De afhandeling verloopt volgens planning.

Voor TVL Q4 hebben we 43.329 ingevulde vaststellingsverzoeken ontvangen. We hebben er 29.274 afgehandeld. Dat is 68%. We wachten daarnaast nog op 32.797 ingevulde formulieren van ondernemers. De afhandeling verloopt volgens planning.

Lukt het RVO om een TVL Q1 voorschot aanvraag snel te beoordelen?

We krijgen tienduizenden aanvragen in een hele korte tijd. We doen ons uiterste best om die snel en zorgvuldig af te handelen en dat gaat in de meeste gevallen goed. Van de 97.632 TVL Q1 subsidie aanvragen die we tot dusver hebben ontvangen hebben we er inmiddels 85.591 afgehandeld (88%). De cijfers voor de horeca wijken daar niet van af.

We moeten er voor zorgen dat we aanvragen binnen de wettelijke termijn van 8 weken behandelen. Heel soms lukt dat niet. Dat komt vaak omdat er sprake is van een hele complexe aanvraag of een uitzonderlijke situatie, bijvoorbeeld omdat iemand een hele ongebruikelijke SBI code in het handelsregister van de KVK heeft. In zo'n geval sturen we een ondernemer een bericht dat we de eerste wettelijke termijn niet halen en geven dan een termijn aan waarop de ondernemer zijn besluit wel kan verwachten. Hierbij streven we er altijd naar om de getroffen ondernemer sneller duidelijkheid te verschaffen omdat zijn zaak met voorrang wordt opgepakt. Dat is voor de TVL Q1 nu ongeveer 300 keer gebeurd. In zo'n geval kan een ondernemer het beste met ons bellen, dan leggen we uit wat er aan de hand is en wanneer we het verwachten te hebben opgelost. Dat leggen we ook uit in die brief.

Welke betalingen gaan er (de komende tijd) daarnaast nog naar de horecabranche?

Behalve de vaststelling van TVL 1, de vaststelling van TVL Q4 en de verlening van Q1 komt er meer steun aan. Ook de intensivering van Q1 gaat starten. Zoals te lezen is in de Kamerbrief van 22 maart verwachten we deze week alle reeds toegekende TVL Q1 subsidies op te gaan hogen. Gemiddeld ontvangt een logies en eet- en drink ondernemer nog 49% bovenop het oorspronkelijke voorschot. Ondernemers krijgen hiervan vanzelf bericht en krijgen deze aanvulling daarna op hun rekening.

Doet RVO er wel alles aan om dit zo snel mogelijk te doen?

Vanuit het oogpunt dat subsidie voor noodlijdende bedrijven nooit snel genoeg komt, kan ik uw twijfel volgen. Ik kan die twijfel misschien niet volledig wegnemen, al verwijs ik u graag naar de Kamerbrief waarin we uitleggen hoe RVO continu opschaalt.

Ik kan u alleen beloven dat iedereen bij RVO zich tot het uiterste inspant om het zo snel als mogelijk en zo goed als mogelijk te doen. Dat gaat over het algemeen ook goed. We hebben inmiddels meer dan 190.000 steunaanvragen afgehandeld. Daarvan hebben we 69% binnen 1 week besloten en betaald.

Dat stelt u misschien nog niet gerust, zeker niet nu het zo zwaar is voor ondernemers. Ook kan ik me voorstellen dat ondernemers willen weten waar wij mee bezig zijn. RVO gaat daarom de kengetallen uit de genoemde kamerbrief regelmatig updaten op www.rvo.nl. Ik verwijs u daar graag naar.

Mocht u nog vragen hebben, hoor ik graag van u.

Met vriendelijke groet,



Astrid Raaphorst
Directeur Kernprocessen NL en JZ