

Factsheet horeca in coronatijd

De coronacrisis heeft een grote weerslag op de horeca. De verplichte tijdelijke sluiting van eet- en drinkgelegenheden, de wegvallende vraag naar (zakelijke) evenementen, inkomend toerisme dat ver achter blijft en de strenge regels die voor de horeca gelden vanaf het moment van heropening zorgen er voor dat de omzet in de horeca ver achter blijft t.o.v. vorig jaar.

Deze factsheet geeft een overzicht van hoe de horeca er nu voor staat en wat de verwachtingen zijn tot einde 2020 aan de hand van CBS cijfers, cijfers van Horwarth HTL ('s werelds grootste adviseur binnen de gastvrijheidssector) en de resultaten van de enquête die KHN in augustus 2020 onder haar leden heeft gehouden.

De horeca in kerncijfers per 1 januari 2020 (vóór corona)

De horeca vervult een belangrijke rol als huiskamer van de samenleving; een ontmoetingsplek voor lokale, nationale en internationale gasten. Daarnaast is de horeca een belangrijke banenmotor. Zie hieronder de belangrijkste cijfers op een rij per 1 januari 2020:

- Aantal horecabedrijven in Nederland: 42.770
- Omzetwaarde horeca: € 23,5 miljard euro
- Aantal medewerkers in de horeca: 466.000

Horeca in coronatijd

Helaas zien de cijfers in coronatijd er anders uit. De omzet van veel bedrijven is drastisch gedaald, het aantal gasten neemt af, congressen, catering en evenementen draaien nauwelijks omzet en voor clubs & nightlife is er nog steeds geen positief vooruitzicht.

Algemene cijfers

CBS-cijfers tweede kwartaal 2020

Eind augustus publiceerde het CBS de omzetcijfers van de horeca. Over het tweede kwartaal van 2020 daalde de omzet met 57% in vergelijking tot dezelfde periode in 2019. Gespecificeerd naar sector:

Sector	Omzetsdaling
Hotels	80%
Restaurants	58%
Fastservice	29%
Gemiddeld	57%

HOSTA-rapport van Horwarth HTL over hotels

Horwarth HTL heeft op 8 september jl. haar cijfers en verwachtingen voor de hotelsector gepresenteerd. Bijna 40% van de hoteliers verwacht in 2020 een verlies te realiseren, in omvang variërend van circa 5-10% tot meer dan 50% van de omzet. De verwachting is dat de gemiddelde bezettingsgraad en de gemiddelde kamerprijs over 2020 sterk zullen dalen (t.o.v. 2019):

Gemiddelde daling bezettingsgraad geheel NL	45%
Gemiddelde daling bezettingsgraad Amsterdam/Schiphol	58%
Gemiddelde daling kamerprijs geheel NL	19%
Gemiddelde daling kamerprijs Amsterdam/Schiphol	23%

Resultaten enquête effecten corona onder KHN-leden

Begin augustus heeft KHN een enquête uitgezet onder haar leden, met als doel: het in kaart brengen van de effecten die horecaondernemers ervaren na de heropening, welke problemen zij ondervinden, hoe zij aankijken tegen de steunmaatregelen en welke, eventueel nieuwe, steunmaatregelen hen het meest helpen. In totaal hebben 3262 KHN-leden de enquête ingevuld.

De belangrijkste resultaten op een rij:

1) Verwachte omzetcijfers niet hoopvol

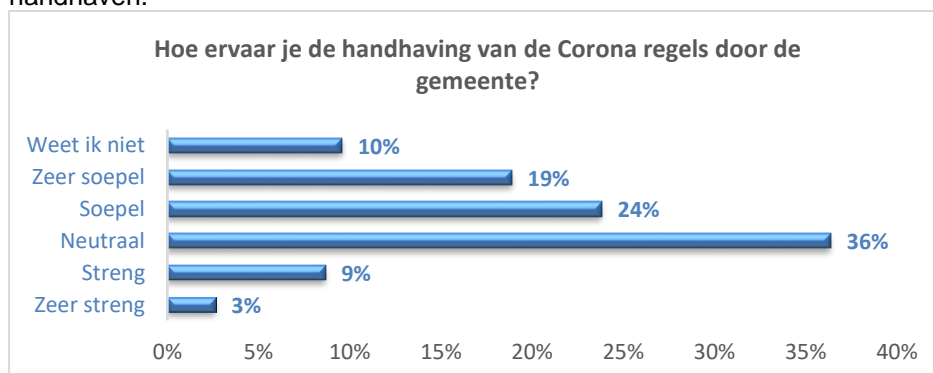
Horecaondernemers is gevraagd naar hun omzet in juni en juli 2020 in vergelijking tot dezelfde periode vorig jaar en tevens is gevraagd een inschatting te maken van de omzet aan het einde van dit jaar. De verwachtingen zien er niet hoopvol uit.

Sector	Gerealiseerd % van de omzet juni en juli t.o.v. vorig jaar	Verwachting te behalen omzet tot einde 2020 in % van vorig jaar
Fastservice	71	69
Restaurants	69	61
Daghoreca	67	60
Hotels	65	57
Natte horeca	58	52
Vrije tijd	51	51
Overig	49	47
Gemiddeld	63	57

We zien dat de omzetten in de grote steden achter blijven t.o.v. de rest van Nederland. De verwachting is dat de horeca in Amsterdam aan het eind van 2020 een omzet van 45% zal draaien (t.o.v. 2019), Rotterdam 53%, Utrecht 54% en Den Haag 57%.

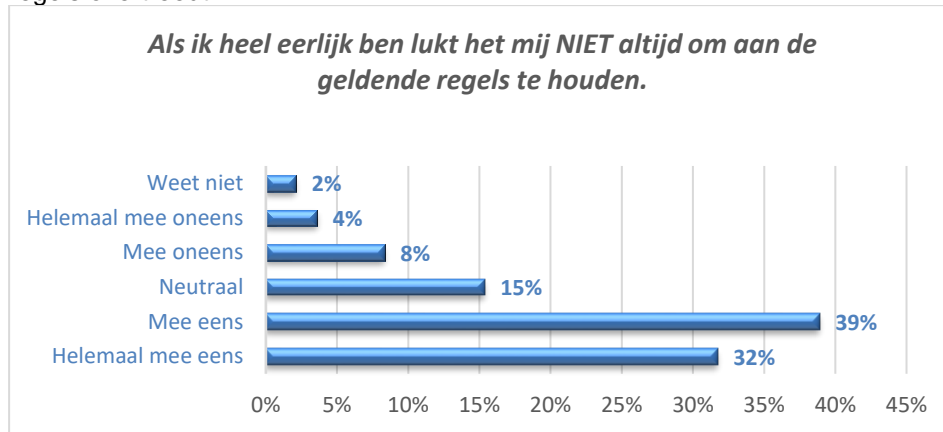
2) Rol van de gemeente bij aanpak crisis en ondersteuning horeca belangrijk

De rol van de gemeente in deze crisis wordt steeds groter omdat er plaatselijk gevarieerd kan worden in de maatregelen en in de wijze van handhaving. Het merendeel van de ondernemers is van mening dat de gemeente (redelijk) soepel optreedt bij de handhaving, 12% vindt de gemeente (zeer) streng handhaven.



3) Veel problemen bij uitvoering coronamaatregelen

Een grote meerderheid (71%) van de ondernemers ervaart dat het in de dagelijkse praktijk niet altijd lukt om zich aan de geldende coronaregels te houden. Dat wil niet zeggen dat men massaal de regels overtreedt.



In de uitvoering van de maatregelen blijkt de beperkte capaciteit (door de 1,5 meter) en de beperking van het aantal gasten aan tafel het grootste struikelblok.



4) Gewenste nieuwe steunmaatregelen

Als er nieuwe steunmaatregelen komen dan zien de ondernemers het meest in btw-verlaging (38%), kwijtschelding uitgestelde betaling van aanslagen en een nieuwe ronde TVL.

