



Aan de colleges van B&W

Datum: 18 augustus 2020

Betreft: Ontwikkelingen COVID-19 Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

Geacht college,

Zoals u weet is er sprake van een forse toename van het aantal COVID-19 besmettingen in onze regio. Graag breng ik u op de hoogte van de meest recente stand van zaken en de maatregelen die de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland de afgelopen weken heeft getroffen. Ook zal ik de stappen schetsen die wij de komende weken en maanden in goed overleg met het kabinet en het Veiligheidsberaad willen zetten als het aantal besmettingen blijft stijgen.

Deze brief bestaat uit drie delen:

- In het eerste deel van de brief wordt een analyse gegeven van de verspreiding van het virus;
- In het tweede deel van de brief vindt u een uiteenzetting van de maatregelen die de veiligheidsregio de afgelopen tijd heeft genomen om het virus te beheersen en de gezondheidsrisico's te verminderen;
- In het derde deel van deze brief schets ik u een stapsgewijze aanpak voor de komende tijd die in goed overleg met het kabinet, en met name het ministerie van VWS, tot stand is gekomen.

Graag maak ik van de gelegenheid gebruik om daar een aantal meer beschouwende opmerkingen aan vooraf te laten gaan. Het instrumentarium van de Veiligheidsregio laat zich in vijf categorieën indelen.

1. Gezondheidszorgmaatregelen onder leiding van de GGD;
2. Ruimtelijke maatregelen (zoals het instellen van eenrichtingsverkeer, autoluw maken van straten, nudging met cirkels in parken om de 1,5 meter aan te moedigen enz.);
3. Het beperken van het economische en maatschappelijke verkeer (door bijvoorbeeld branches te sluiten en de openings- en sluitingstijden van sectoren aan te passen);
4. Handhaving (door te waarschuwen en te beboeten bij schending van de 1,5 m-maatregel);
5. Gedragsbeïnvloeding (door doelgroepgerichte communicatie na gesprek met de diverse doelgroepen maar ook bijvoorbeeld de mondkapjesplicht in drukke gebieden).

Zoals u weet zijn sinds 1 juli de meeste beperkingen aan het maatschappelijke en economische verkeer van overheidswege opgeheven, met als belangrijkste uitzondering de verplichting voor

elke Nederlander en bezoeker (boven de 18 jaar) om overal 1,5 meter afstand te bewaren. In heel Nederland heeft de herwonnen bewegingsvrijheid voor velen echter een lichtzinniger, en soms helaas ronduit onverantwoordelijke omgang betekend met de (door het RIVM geadviseerde) verplichting om de noodzakelijke afstand te bewaren. Het gevolg daarvan is dat het virus zich weer verspreidt. In Amsterdam zien we een gestage toename van het aantal clusters.

Onze Veiligheidsregio, en in het bijzonder de stad Amsterdam, is kwetsbaar. Daarvoor is een aantal redenen. De stad is ten eerste dichtbevolkt en bezit naar verhouding weinig openbare (buiten)ruimte, waarbij een aanzienlijk deel hiervan uit water bestaat. Met name de historische binnenstad kent veel smalle straten waar afstand houden moeilijk is. De bevolking is ten tweede naar verhouding jong: bijna 235.000 mensen (27%) zijn jonger dan vijftientig jaar. Veel jongeren zijn kleinbehuist waardoor de verleiding om in deze warme zomer buiten vertier te zoeken heel groot is. Ook deze zomer heeft bovendien een groot aantal – vaak jonge - bezoekers uit binnen- en buitenland de stad aangedaan. Niet alleen vergrootte het snel toegenomen toerisme de druk op met name de historische binnenstad, voor buitenlandse bezoekers geldt bovendien dat zij op vakantie zijn en daardoor minder boodschap lijken te hebben aan de COVID-regels en beperkingen die in de stad gelden.

In afwachting van een tijdelijke COVID-19 wet heeft het bestuur van de Veiligheidsregio sinds het aantal besmettingen in Amsterdam stijgt aanvullende maatregelen genomen. Het gaat hierbij vooral om ruimtelijke maatregelen, aanscherpingen van de handhaving, de experimentele invoering van een draagplicht voor mondkapjes in een klein gebied en extra communicatie-uitingen. Verdergaande maatregelen, zoals beperking van de horeca, het afsluiten van delen van de binnenstad of van het water, zijn overwogen en besproken met de meest betrokkenen, maar stuiten tot dusver op slecht op te lossen problemen. Bij het ontbreken van een duidelijke, causale relatie tussen de vermindering van gezondheidsrisico's en vergaande maatregelen (de maatregelen zijn namelijk vooral preventief) is er sprake van een disproportionele benadeling van bedrijven en instellingen en kleven er grote juridische risico's en risico's van aansprakelijkheid aan.

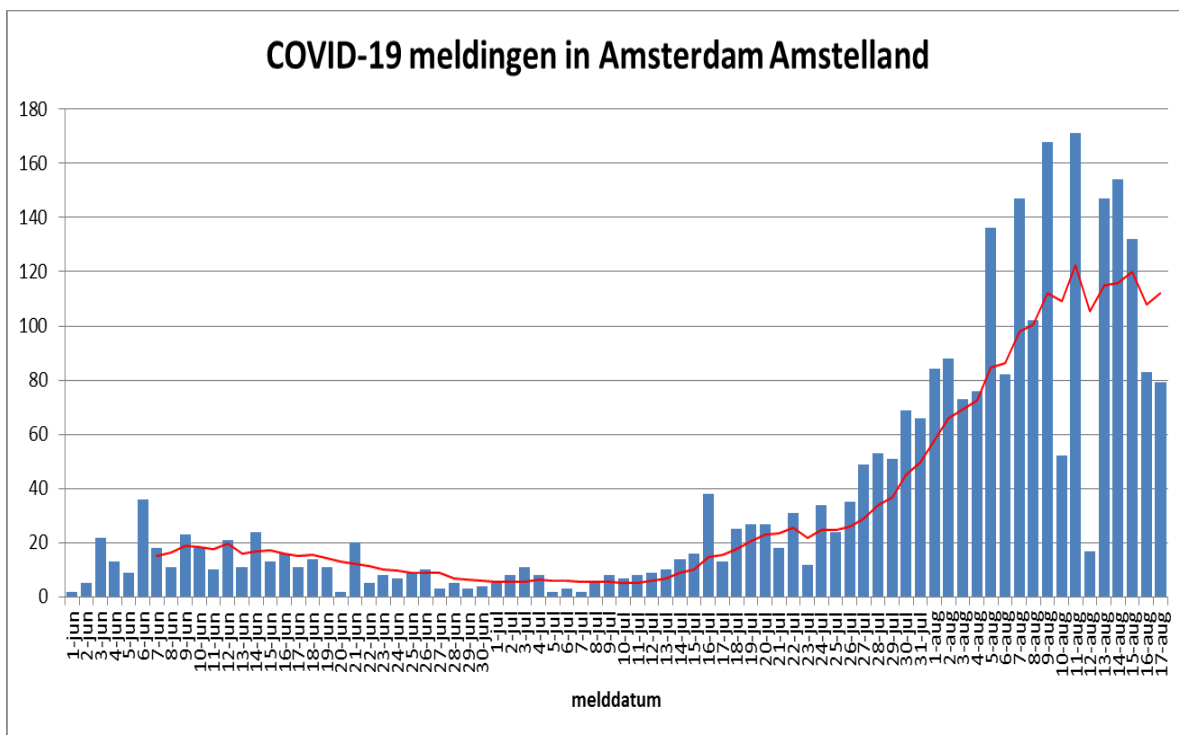
Tegelijkertijd stellen wij vast dat de maatregelen die de Veiligheidsregio op dit moment wel kan nemen uitgeput dreigen te raken. Verdergaande ruimtelijke ingrepen geven grote hinder aan inwoners, ondernemers en voorbijgangers, leiden tot opstoppingen en kunnen onveiligheid veroorzaken. Ook treedt bij het afsluiten van delen van de openbare ruimte een waterbedeffect op. De druk op het handhavingsapparaat vanwege de grote aantallen mensen in de stad, de dichtheid aan horeca-instellingen, de frequentie van illegale feesten etc. wordt daarbij geleidelijk zeer groot. Daarbij onttrekt een belangrijk deel van de COVID-overtredingen zich aan het zicht en aan de mogelijkheid ertegen op te treden omdat deze in de privésfeer plaatsvinden. Ondertussen laten veel inwoners en bezoekers zich minder gelegen liggen aan de regels en waarschuwingcampagnes. Met handhaving alleen redden we het niet, we kunnen niet op elke hoek van de straat een agent zetten.

Wij hebben afgelopen weken intensief overleg gevoerd in onze Veiligheidsregio, met bewindspersonen en collega-voorzitters van de Veiligheidsregio's om de maatregelen die we in het

derde deel aankondigen af te stemmen. Wij trekken met name nauw op met de regio Rotterdam Rijnmond waar de stijging van het aantal besmettingen eveneens groot is. Ik wil u aangeven dat ik in afstemming met het Regionaal Beleidsteam van Amsterdam-Amstelland alle maatregelen kan en zal nemen die nodig zijn om onze regio veilig te houden en daar gelukkig niet alleen in sta.

1 Aantal besmettingen en testen stijgt fors

Het aantal besmettingen in de regio Amsterdam-Amstelland is de afgelopen weken fors gestegen. In onderstaande figuur ziet u het aantal besmettingen sinds 1 juni 2020.



Bovenstaande figuur geeft het aantal nieuwe COVID-19 meldingen per dag weer. De rode lijn geeft het gewogen gemiddelde over 7 dagen. Meldingen van 01-06-2020 t/m 17-08-2020 (bron: HPzone)

Zoals u in bovenstaande grafiek kunt zien, neemt het aantal besmettingen in onze regio sinds half juli weer sterk toe. In week 33 waren er gemiddeld 110 nieuwe besmettingen per dag. Ook het aantal bezoekers van de teststraat is afgelopen periode gestegen naar 11.685 in week 33. Het aantal positieve testuitslagen is 6,3% (landelijk is dit percentage 3,6%). Het Bron- en Contact Onderzoek (BCO) toont op dit moment 27 actuele clusters (d.w.z. er zijn meerdere gerelateerde infecties gevonden). Dit wijst erop dat mensen steeds vaker de 1,5 meter afstand niet in acht nemen. Uit het Bron- en Contact Onderzoek blijkt verder dat mensen corona vooral oplopen in de familie en privésfeer; bij bruiloften, feestjes en in de horeca. Het gaat hierbij nu nog vooral om jongeren tussen de 20 en 30 jaar. Helaas is ook al een eerste cluster in een verpleeghuis geconstateerd. Wat geografische spreiding betreft, is met name in Nieuw-West en Zuid-Oost een groot aantal positief geteste mensen te zien. Echter, er is een (sterke) toename van het aantal

besmettingen te zien in alle stadsdelen en ook binnen de Amstelland-gemeenten. Zie hiervoor de tabel van bijlage 2 bij deze brief.

We stevenen in onze Veiligheidsregio opnieuw af op een groot aantal besmettingen. Het feit, dat er nu nog weinig ziekenhuisopnames zijn, stelt allerminst gerust. De jongeren die nu in grote getalen besmet zijn, worden zelf meestal niet ernstig ziek maar kunnen uiteraard anderen besmetten, zoals ouderen en kwetsbaren in hun omgeving.

2 **Wat gebeurt er tot nu toe?**

Gedurende de zomerperiode zijn de Veiligheidsregio, GGD, Politie, OM en gemeenten waakzaam gebleven. In het licht van het stijgende aantal besmettingen zijn in de Veiligheidsregio de afgelopen periode de volgende zaken uitgezet.

GGD

De stijging van het aantal besmette personen is sneller en groter dan begin juli verwacht. Door de stijging van met name het aantal positieven, is de opschaling van werkzaamheden bij de GGD van groot belang en moet deze sneller verlopen dan voorzien. Dit gebeurt voor de volgende processen:

- Aanpak grootschalig testen;
- Versterking van het streeklaboratorium op een aantal processen rond COVID-19;
- Versterking bron- en contactonderzoek;
- Versterking infectiepreventie en hygiëne advisering;
- Informeren van burgers (belteams en communicatie);
- Preventie en voorlichting;
- Informatievoorziening en het maken en bijhouden van een dashboard.

Concreet betekent de meer langdurige opschaling, dat enkele basistaken (tijdelijk) worden uitgebreid, maar vooral dat er een groot team corona wordt toegevoegd aan de afdeling Infectieziekten van de GGD van ruim 200 fte. De GGD heeft deze zomer hard doorgewerkt. Op geen enkel moment is de werving van nieuwe medewerkers gestopt. Het is een majeure operatie om in een paar maanden zó veel nieuwe medewerkers aan te nemen en in te werken. Daarbij moet de kwaliteit van die relatief nieuwe taken op peil blijven. Waar nodig (bijvoorbeeld bij het bron- en contactonderzoek) vindt tijdelijke bijsturing van werkzaamheden plaats om de geboden kwaliteit te blijven waarborgen. De GGD houdt het bestuur hiervan goed op de hoogte en legt dit soort tijdelijke aanpassingen ook tijdig voor. Hieronder wordt ingegaan op de afzonderlijke processen.

Aanpak grootschalig testen

Er is een grote teststraat ingericht in de RAI, die indien nodig nog verder kan worden uitgebreid. Daarnaast zijn er kleinere testfaciliteiten in Nieuw-West (Slotervaart), Zuidoost (Kleiburg) en Noord (Gentiaanplein), die worden uitgevoerd door Atal Medial. Ook testen zorginstellingen en huisartsen waar mogelijk op COVID-19. Indien nodig kunnen er kleinere testlocaties bijkomen. De afgelopen twee weken voert de GGD (samen met Atal Medial) gemiddeld 1.700 testen per dag uit op de genoemde vier testlocaties. De maximale testcapaciteit is op dit moment 1.960 testen.

De komende weken wordt deze testcapaciteit verder verhoogd om aan de toenemende vraag tegemoet te komen.

De wachtduur voor het krijgen van een test in onze regio is ook de afgelopen periode niet langer geweest dan 24 uur. Dat weten we doordat aan het eind van de dag nog alle ruimte is om voor de volgende dag testen in te plannen.

Voor zorgmedewerkers zijn er aparte afspraken over het testen gemaakt. Zij krijgen voorrang bij aanmelding, maar ook bij de verwerking en het doorgeven van de uitslag waardoor de resultaten nog sneller bekend zijn.

Wel zijn er af en toe problemen met de koppelingen met het landelijk ICT-systeem CoronIT. Hoewel dit niet vreemd is aangezien het nieuwe systemen met steeds nieuwe mogelijkheden zijn, betekent dit soms dat uitslagen langer op zich laten wachten waardoor de cijfers in het landelijke dashboard grillig kunnen lijken. Bovendien vraagt dit meer inzet vanuit de GGD omdat de uitslagen dan handmatig ingevoerd worden en meer mensen naar de GGD bellen omdat de uitslag uitblijft. Dit landelijk ICT probleem (het is een landelijke applicatie) is aangekaart maar de kinderziekten zijn hardnekkig.

Versterking van het streeklaboratorium op een aantal processen rond COVID-19

Vanwege de grote toename van het aantal testen heeft het streeklaboratorium van de GGD de testcapaciteit opgeschaald. Ook Atal Medial en het OLVG hebben in onze regio testcapaciteit vrijgemaakt om de GGD te ondersteunen. Het streeklaboratorium van de GGD heeft bovendien stappen ondernomen om de testcapaciteit voor onze regio verder te vergroten door de afgelopen twee weken testcapaciteit in een laboratorium in Duitsland te benutten. De logistieke uitdaging die hierbij hoorde is niet merkbaar geweest in de dienstverlening van de uitslagen. Het streeklaboratorium heeft inmiddels een aantal extra mensen aangenomen, ook om extra handmatig werken mogelijk te maken. Bovendien is de dienstverlening voor testen op COVID-19 inmiddels uitgebreid naar 7 dagen in de week.

Versterking bron-en contactonderzoek

Het bron- en contactonderzoek is een van de belangrijke pijlers in de aanpak van de corona epidemie. De GGD Amsterdam levert kwalitatief hoogwaardig onderzoek, dat wordt uitgevoerd door goed getrainde professionals. Hierdoor is het mogelijk om in de regio Amsterdam-Amstelland relatief veel clusters op te sporen.

De afgelopen weken is sprake van een sterke stijging van het aantal besmettingen in onze veiligheidsregio en daarmee het aantal bron- en contactonderzoeken (BCO). In het scenario voor de zomer werd tot nu toe gerekend met 50 positieve gevallen per dag. De afgelopen week waren dit er –zoals gezegd- gemiddeld echter 110. De GGD heeft het BCO dan ook versneld opgeschaald en landelijke ondersteuning ingeschakeld. Op dit moment werken ruim 70 mensen per dag aan de bron- en contactopsporing. Dit is specialistisch en arbeidsintensief werk en vraagt opleiding en training on the job. De GGD heeft al veel mensen getraind afgelopen maanden. Vanaf volgende week probeert de GGD 25 mensen extra per week op te leiden. We vragen bovendien om 7 dagen beschikbaarheid, zodat iedereen ingepland kan worden op de momenten, dat het BCO het hardst

nodig is. Uiteraard betekent dit niet, dat mensen ook 7 dagen moeten werken. Op dit moment kunnen maximaal 25 extra mensen door de GGD getraind en opgeleid worden. Voor deze 25 plekken per week loopt de werving goed.

De GGD heeft tijdelijk een aangepaste werkwijze gekend rond bron- en contactopsporing. Deze werkwijze hield in dat er meer risicogestuurd gewerkt werd. Dit betekende dat na het eerste uitgebreide gesprek van de GGD met een besmet persoon, een deel van de patiënten gevraagd werd om zelf zijn of haar contacten te informeren. Bij risicogroepen deed de GGD dit altijd nog steeds zelf. De afgelopen week is er extra steun gekomen voor de GGD door landelijke partijen en worden nog meer mensen getraind om het aantal BCO-ers snel uit te breiden. Dit betekent dat er op dit moment steeds minder patiënten zijn, die we vragen om hun eigen nauwe contacten te bellen, maar dat dit gedaan wordt door professionals van het landelijk team. Ook hier geldt dat risicosturing bepaalt, welke terugbelacties met voorrang worden opgepakt. We verwachten vanaf volgende week het regulier proces weer helemaal uit te kunnen voeren.

Bij het doorbellen van een positieve uitslag en bij bron- en contactonderzoek belt de GGD met een herkenbaar nummer, zodat makkelijk contact gezocht kan worden met de GGD. Het landelijk callcenter, dat de negatieve uitslagen doorbelt, belt wél met een anoniem nummer. Voor meer informatie over het bron- en contactonderzoek, zie bijlage 3 bij deze brief.

Versterking infectiepreventie en hygiëne advisering

De toename van het aantal besmettingen heeft impact op de kwetsbare groepen in de regio. De GGD is al een aantal maanden actief met de advisering van verpleeghuizen en zorginstellingen. Om tijdig te anticiperen hebben de gezamenlijke instellingen in de langdurige zorg, de gehandicaptenzorg en de thuiszorg in de regio afgesproken om standaard medische mondneusmasker te gebruiken in de zorg en ondersteuning binnen de 1,5 meter aan deze groepen. Voor bezoekers geldt dat zij een medisch mondneusmasker dragen als zij op bezoek komen bij niet-instrueerbare cliënten. Deze oproep wordt ondersteund door de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland vanwege de kwetsbaarheid van de doelgroep.

Daarnaast vindt de GGD in haar BCO soms inrichtingen (zoals winkels, organisaties of horecaondernemingen) die een link hebben naar meerdere besmettingen. Als het vermoeden is dat deze inrichting de bron is van de besmetting, worden de eigenaren geadviseerd om de locatie vrijwillig te sluiten voor 14 dagen. Mocht de ondernemer dit weigeren, maar er is toch noodzaak tot sluiting vanuit volksgezondheidsbelang, dan kan de voorzitter VrAA overgaan tot het tijdelijk verboden verklaren van de locatie op basis van artikel 2.5 van de Noodverordening, ook voor maximaal 14 dagen. Hiervoor is samen met de directie openbare orde en veiligheid een protocol ontwikkeld. Sinds eind juli zijn er in Amsterdam 8 horecazaken (gedeeltelijk) vrijwillig gesloten en 1 zaak op bevel van de voorzitter VrAA.

Informereren van burgers (belteams en communicatie)

De GGD heeft drie belteams actief; 1 belteam voor de bron- en contactopsporing, 1 belteam voor algemene vragen van burgers en 1 belteam voor professionals. Het bron- en contactopsporingsbelteam is nog continue aan het opschalen, maar ook de andere belteams (bereikbaar van 8:00 –

20:00 uur) worden goed gevonden. In de vakantieperiode is hard gewerkt om de bezetting op peil te houden. De laatste twee belteams zijn al sinds het begin van de crisis actief. De zomerperiode zou benut worden voor het langzaam vervangen van GGD-personeel van andere afdelingen door nieuw aangenomen goed getrainde medewerkers. Door de vroeger dan verwachte opleving van het virus worden op dit moment de belteams echter alsnog ondersteund door GGD-personeel van andere afdelingen.

Preventie en voorlichting

Tijdens de zomerperiode is er een team preventie en voorlichting samengesteld. Dit team heeft al een aantal acties ondernomen rond de Pride, waaronder het laagdrempelig verspreiden van informatie middels bierviltjes en boemerang-kaarten, maar is ook in overleg gegaan met ondernemers van bekende homohoreca. Tevens zijn al een aantal webinars geweest met betrokken sleutelfiguren in diverse sectoren en is de GGD in gesprek met stadsdeelbestuurders om ook de stadsdelen te helpen met preventie en voorlichtingsactiviteiten.

Informatievoorziening en het maken en bijhouden van een dashboard

Op dit moment heeft de GGD al haar beschikbare data-analisten nodig om de cijfers te analyseren. De GGD hoopt in september een regionaal dashboard functionerend te hebben. Hiervoor is hard gezocht naar datamanagers, die de GGD kunnen ondersteunen. Die zijn nu ook gevonden, waardoor de informatievoorziening op dit punt verbeterd worden.

Publieke zorg

Per 1 augustus is de landelijke maatregel afgelopen op grond waarvan alle dak- en thuislozen werden opgevangen. Vanaf die datum zijn daarom de extra voorzieningen voor opvang in Amsterdam afgebouwd en is de opvang teruggebracht naar het reguliere niveau. Deze overgang is zonder problemen verlopen. Wel zijn de verruimde openingstijden van inloopvoorzieningen evenals een extra inlooplocatie in ieder geval tot 1 oktober gehandhaafd. Daarbij houden we op deze locaties rekening met de noodzaak om 1,5 m afstand te bewaren en zorgen we dat we opvang beschikbaar hebben voor daklozen die in quarantaine moeten.

Openbare Orde

De COVID-19 crisis brengt de nodige uitdagingen mee op het gebied van openbare orde. De noodverordening, die inmiddels 11 keer is gewijzigd na telkens een aanwijzing van het ministerie van VWS, wordt steeds opnieuw uitgewerkt in diverse beleidslijnen en handhavingsstrategieën voor de regio. Denk daarbij aan de wijze van omgaan met demonstraties, religieuze bijeenkomsten en andere samenkomsten, horeca die weer open mag onder voorwaarden, evenementen, markten, draagproef van mondkapjes, illegale feesten en hoe regie te houden op drukke plekken.

Drukke plekken

Er is maar beperkte capaciteit aan toezicht beschikbaar in de regio. Ook bij het instellen van crowdmaatregelen om drukte te voorkomen, is de inzet van toezicht, politie en hosts nodig. Om de schaarse capaciteit zo goed mogelijk te verdelen wordt in de Veiligheidsregio gebruikt gemaakt van een lijst met 20 drukke plekken om in de openbare ruimte maatregelen te treffen met oog op

drukke of niet naleven van de coronamaatregelen. Deze lijst wordt elke week geactualiseerd op basis van input alle betrokken partners. Zo wordt er bij verschillende locaties gebruik gemaakt van doseringsbeleid of eenrichtingsverkeer ingesteld op basis van verwachte drukke, Crowd Monitoring System (CMSA) en weersvoorspellingen. Dit gebeurt zowel op drukke zwemlocaties zoals de Bogortuin en Somerlust, als drukke gebieden in de binnenstad zoals de Kalverstraat en een deel van de Wallen.

Naast deze crowdmaatregelen is er op meerdere locaties extra inzet van politie, toezicht en handhaving, hosts en straatcoaches, met het doel mensen aan te spreken of te handhaven op het naleven van de maatregelen. Ook bestaat de mogelijkheid om gebieden tussen bepaalde tijden af te sluiten. Zo is het Keerkringpark in Noord tussen 21:00 uur in de avond en 07:00 uur in de ochtend aangewezen als verboden gebied, onder andere om illegale feesten tegen te gaan. Verder is het water ter hoogte van Somerlust en de Weesperzijde als verboden gebied aangewezen voor bootjes omdat op die plekken grote hoeveelheden bootjes zich verzamelden waarbij er op en tussen de bootjes te weinig afstand werd gehouden

Bij het bepalen van de maatregelen en inzet wordt steeds gekeken naar een goede balans van aanpassingen in de openbare ruimte, crowdmanagement om drukke te voorkomen of reguleren en de inzet van handhavende en toezichthoudende partijen. Via social media en door borden en hosts worden Amsterdammers en bezoekers geïnformeerd over tijdelijke maatregelen.

Experiment draagplicht mondkapjes

Vanwege de geconstateerde verhoogde besmettingsgraad en lokale drukke sinds woensdag 5 augustus in delen van de binnenstad en twee markten van Amsterdam de draagplicht voor een mondkapje. In samenwerking met Rotterdam (die gelijktijdig op enkele locaties een draagplicht instelde) en het RIVM is opdracht gegeven voor het onderzoeken van de gedragsbeïnvloeding als gevolg van de invoering van de mondkapjesplicht. Het onderzoek bestaat uit het analyseren van camerabeelden en het interviewen van bezoekers/ondernemers, bewoners en handhavers. Het onderzoek is 10 augustus 2020 gestart en de resultaten verwachten we na 6 weken. Deze resultaten zullen na afronding van het onderzoek gepubliceerd worden.

Evenementen en demonstraties

Er is extra aandacht en inzet voor het binnen de mogelijkheden van de noodverordening zo "coronaproof" en veilig mogelijk laten verlopen van een zeer groot aantal demonstraties, religieuze bijeenkomsten, herdenkingen, evenementen, horecabezoek, het offerfeest, Pride, de start van het voetbalseizoen en het nieuwe studiejaar voor studenten. Door middel van gesprekken met de verschillende stakeholders en door het stellen en handhaven van kaders streven we samen naar een zo veilig mogelijk verloop.

Waarschuwingen en boetes

Er wordt toezicht gehouden op de naleving van de noodverordening. Op dit moment (tot en met 12 augustus) is er in de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland door gemeentelijk toezicht en handhaving 2.310 keer gewaarschuwd en zijn er 618 boetes uitgeschreven vanwege overtreding van de noodverordening. Waarschuwingen werken over het algemeen goed omdat mensen de

ratio achter de regels vaak begrijpen. De politie heeft in de regio 1.737 keer gewaarschuwd en 954 boetes uitgeschreven vanwege overtreding van de noodverordening. Verreweg de meeste van deze boetes zijn in april uitgekeerd, toen een duidelijk aantal van maximum aanwezige mensen per groep/huishouden (drie) bestond. Bovendien zijn er 6 lasten onder bestuursdwang afgegeven aan horecagelegenheden die zich niet hielden aan de noodverordening. De handhaving op de noodverordening vraagt veel van de gemeentelijke handhaving en de politie. Dit geldt zeker nu ook de reguliere criminaliteit weer opleeft.

Communicatie

Hoewel het aantal besmettingen en ziekenhuisopnamen in het begin van de zomer nog terugliep, is communicatie vanaf maart rondom corona en de maatregelen om de ziekte terug te dringen, gedurende de gehele zomerperiode doorgegaan. De communicatie is verder geïntensiveerd toen het aantal besmettingen weer begon op te lopen.

Sinds juni loopt een campagne om drukte te vermijden. Dat gebeurt zowel online (social media) als offline (posters en (matrix-)borden). Vanaf het drukke Hemelvaartweekend is communicatie daarnaast standaard onderdeel van crowd management gemaakt; op bekende drukke plekken communiceren we via online media over de verwachte drukte en wijzen we mensen op alternatieven. Bij afsluiting van drukke plekken communiceren we dit actief op social media en richting traditionele media. Vanaf 24 juli is een social media campagne gestart waarin toeristen en dagjesmensen (in meerdere talen) worden opgeroepen hun bezoek niet te plannen in drukke weekenden maar op rustiger momenten en worden bezoekers van de stad en de regio gewezen op de coronaregels die gelden. Bijvoorbeeld Duitsers die in Duitsland op zoek gaan naar verblijfplaatsen in Amsterdam krijgen deze te zien. Ook in de Amstelland-gemeenten zijn diverse campagnes gevoerd om dit doel te bereiken.

Rondom speciale gelegenheden zoals het offerfeest, de Pride en de entreeweeken is specifieke communicatie ingezet. Zo is voor het offerfeest vanuit de GGD en de Veiligheidsregio communicatiemateriaal beschikbaar gesteld in het Nederlands, Arabisch en Turks aan het netwerk van moskeeën, buurthuizen, Imams, wijkvaders etc, waarin mensen werden gewezen op de 1,5 meter-maatregel en de oproep werd herhaald drukke plekken te mijden. In de aanloop naar de Pride is een week lang herhaaldelijk duidelijk gemaakt dat de Pride dit jaar alleen online zou worden gevierd. Ook medewerkers van de Soa-poli van de GGD zijn hierbij ingezet.

In de week van 4 t/m 12 juli heeft het Hart van t rondgevaren door Amsterdam, Diemen en Weesp; een bloemenboot in de vorm van een hart ter nagedachtenis aan alle mensen die zijn overleden tijdens de afgelopen maanden. Ruim 1.300 nabestaanden vroegen digitaal een bloem aan en lieten een persoonlijke boodschap achter. In Amstelveen is voor dit doel het Hart van Medeleven geplaatst.

Rondom het experiment met de mondkapjesplicht op een aantal drukke plekken, is communicatie vooral gericht geweest op het mensen ter plekke bekend maken met de maatregel; zowel via fysieke bebording op straat als via inzet van de coronabus met megafoon en waarschuwendende teksten in diverse talen, flyer- en postermateriaal zijn mensen gewezen op deze nieuwe maatregel.

Op dit wordt gewerkt aan een campagne specifiek gericht op jongeren, om jongeren aan te moedigen zich beter aan de basisregels te houden en zich op tijd te laten testen als daar aanleiding voor is. Het streven is deze campagne te laten starten voor het eind van de maand augustus. Ook gaat de GGD haar gedragsdeskundigen inzetten om specifieke doelgroepen beter te bereiken.

3 Voorgestelde aanpak regionale maatregelen

Het kabinet geeft de Veiligheidsregio's ruimte om lokaal en regionaal maatregelen te nemen om de verdere verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Deze regionale ruimte moet passen in de kaders die het kabinet stelt (de aanwijzingen en in de toekomst de tijdelijke wet). Om inzicht te hebben in de regionale stand van zaken voegt het ministerie van VWS regionale COVID-dashboards toe aan het nationale dashboard. Dit regionale dashboard zal door de GGD worden gebruikt om de Veiligheidsregio zeer frequent te adviseren op basis van een actueel beeld en duiding van de cijfers in de regio. Op basis van dit advies zijn interventie- en sturingskeuzen mogelijk en ontstaat een zichtbare koppeling tussen de actuele problematiek en te nemen maatregelen in het kader van de volksgezondheid.

In goed overleg met het Rijk hebben wij een stapsgewijze aanpak ontwikkeld. Het kenmerk van die aanpak is dat wij – vooruitlopend op de ontwikkeling van regionale dashboards – verdergaande maatregelen zo goed mogelijk verbinden aan besmettingscijfers (op basis van feitelijke clusters) en het risico van besmetting voor de algehele bevolking en bepaalde doelgroepen, en in bepaalde sectoren en gebieden (door het voorkomen van clusters). Hoewel het onmogelijk is om heel precies aan te geven wanneer een nieuwe fase in spreiding van het virus aanbreekt, proberen wij daarmee de voorspelbaarheid en de transparantie van de maatregelen, en vooral de ruimte om snel en doeltreffend te kunnen handelen, te vergroten.

Als de crisis groter wordt, kan het noodzakelijk zijn om drastischer maatregelen te nemen. Deze maatregelen vragen een goede voorbereiding en onderbouwing opdat het effect overeenkomt met het doel en de juiste doelgroep treft. Ook moet de zwaarte en aard van de maatregelen passen bij de situatie (van preventief en communicatief naar handhavend en verder beperkend). Maatregelen hebben dan ook niet alleen een basis nodig in de infectieziektebestrijding, maar dienen ook vanuit juridisch, sociaal-economisch-, en handhavingsoogpunt te worden beoordeeld op haalbaarheid.

Gezien de grote regionale verschillen, zal de crisis in toenemende mate lokaal en regionaal worden bestreden. Dit kan mogelijk leiden tot een gepercipieerde 'lappendeken' aan maatregelen, maar bij een lappendeken aan infectiehaarden kan dit wel een passend en proportioneel antwoord zijn. Bij een intensieve aanpak hoort structureel overleg met het Rijk en de andere Veiligheidsregio's zodat we elkaar niet verrassen en zoveel mogelijk als één overheid blijven optreden.

Analyse

Uit de analyse van de GGD zien we op dit moment 27 actuele clusters van besmettingen. Oorzaken van de clusteruitbraken zijn in het algemeen privéfeesten thuis, feesten in zalen, illegale feesten en besmettingen in kroegen. De GGD kan overigens niet in alle besmettingsgevallen met het Bron en

Contactonderzoek (BCO) achterhalen wat de bron was, dus we kunnen maatregelen niet alleen richten op de uitkomsten van het BCO-onderzoek. Daarnaast maken de hoeveelheid contacten van sommige besmette personen en de hoeveelheid besmettingen dat met BCO de bron van de uitbraak soms niet meer te achterhalen is. Het is denkbaar dat het niet (langer) mogelijk is om afzonderlijke clusters te identificeren. Dit vraagt snel om stevige maatregelen om de besmettingen weer naar een aanvaardbaar niveau terug te duwen.

Daarnaast vraagt het invoeren van maatregelen tijd. Tijd om ze voor te bereiden, af te stemmen, om steun vanuit Veiligheidsberaad of kabinet te organiseren, om werkwijzen in te regelen, beboetingsbeleid vast te stellen en technisch uit te rollen en natuurlijk om de bevolking eraan te laten wennen. Tevens is duidelijk dat lang niet al onze inwoners en toeristen zich makkelijk maatregelen laten opleggen als 'vermijd drukte' en 'houd 1,5 meter afstand'. Daar hebben we afgelopen weken genoeg voorbeelden van gezien. Toezicht en handhaving blijven van belang om excessen aan te pakken en de goeden niet te laten lijden onder de kwaden, maar zijn geen heilige graal.

Redeneerlijn nieuwe maatregelen

De al door het kabinet of Voorzitter Veiligheidsregio vastgestelde maatregelen moeten zo goed mogelijk nageleefd worden. Handhavingcapaciteit is schaars en zullen we doelmatig blijven inzetten. Redeneerlijn is daarbij:

- Het risico op besmettingen is er vooral bij nauwe contacten binnen. Een nauw contact is als je langer dan 15 minuten, binnen de 1,5 meter, bij een besmet persoon bent geweest. Dit doet zich voor zowel in het privé domein als in publiek toegankelijke locaties. Muziek en alcohol versterken deze nabijheid;
- Het is dus raadzaam veel energie te steken in het naleven van goed gedrag op binnenruimtes (niet zijnde woningen). Daarbij is de impact van toezicht en handhaving op instituties, eigenaars en ondernemers veel effectiever dan (alleen) op individuele bezoekers.
- Daarom streven we naar een aanpak van gemeentelijk toezicht en handhaving en politie om notoire overtreders na een eerste waarschuwing bij de tweede overtreding meteen aan te pakken met boete, tijdelijke sluiting of andere maatregel;
- De lijnen naar branchevertegenwoordigers en stakeholders open en kort te houden en zoveel mogelijk in dialoog te blijven om aandacht te vragen voor de huidige urgentie en met hen te bespreken welke maatregelen we nu moeten nemen. Dit alles om vanuit gedeelde verantwoordelijkheid een ongewenste lockdown met grote economische schade voor de Amsterdam en de Amstellandgemeenten te voorkomen;
- Voor een aantal benodigde maatregelen en RBT-besluiten is steun van colleges en raden van groot belang, net als die van het Veiligheidsberaad en van het kabinet. Deze steun van het kabinet is ook nodig om juridische en financiële risico's van maatregelen samen met het Rijk te kunnen dragen.

Gefaseerde aanpak van crisis

Het is van belang de samenleving tijdig te informeren over en voor te bereiden op een escalatie in de aanpak. Oplopende besmettingen vragen om tijdige, zwaardere maatregelen. Hierbij onderscheiden we drie escalatiefasen, zoals ons gesuggereerd door het OMT en RIVM. Dit zijn:

- **Fase Laag:** Er is sprake van een stabiele situatie, de verspreiding van het virus is “onder controle”. Maatregelen zijn erop gericht om de bestaande aanpak beter te laten functioneren (bijv. het scheiden van verkeersstromen in de binnenstad);
- **Fase Midden:** Er is sprake van een zorgelijke situatie, er zijn (tijdelijke) maatregelen nodig om de negatieve ontwikkelingen een halt toe te roepen. De bestaande aanpak moet met aanvullende maatregelen worden versterkt om de verspreiding van het virus weer onder controle te krijgen en terug te keren naar een stabiele situatie (bijv. het tijdelijk verbieden van publiek bij voetbalwedstrijden of vervroegde sluiting van de horeca en nachtwinkels);
- **Fase Hoog:** Hard ingrijpen is noodzakelijk om verdere escalatie te voorkomen en terug te keren naar een stabiele situatie (laag). Maatregelen zijn erop gericht om (regionale) overbelasting van de zorg moet worden voorkomen, kwetsbaren worden beschermd en zicht op de verspreiding van het virus wordt verkregen. Het dichtzetten van de stad voor toeristische bezoekers en een gedeeltelijke lockdown passen bij deze fase.

Het doel van deze fasen is om bij bevolking, gemeenten, branchevereniging en ondernemers de noodzaak en urgentie van ingrijpen duidelijk te maken en liefst in dialoog te komen over aangescherpte maatregelen zonder in fase hoog te belanden.

]Om te beoordelen of we ons in fase laag, midden of hoog bevinden kunnen onder andere de volgende indicatoren inzicht geven:

- Het aantal besmettingen en ziekenhuisopnames op het medisch dashboard;
- Een beeld van de naleving van de basisregels;
- Het functioneren van het testen en traceren (Bron en contactonderzoek);

Wij hebben het kabinet verzocht om met ons in overleg te treden over de signaalwaarden (of drempelwaarden) die kunnen leiden tot het overgaan van de ene naar de andere fase. Ook zijn wij met het kabinet in overleg over de maatregelen die in de fase ‘hoog’ kunnen worden getroffen. Het gaat dan met name om de vraag hoe de verantwoordelijkheidsverdeling bij het daadwerkelijk effectueren van maatregelen er uit ziet en hoe er (waar nodig) samenhang en uniformiteit tussen Veiligheidsregio’s kan worden aangebracht. Daarbij ligt het voor de hand te liggen dat (bepaalde) maatregelen in fase midden en hoog op basis van een aanwijzing van de minister van VWS worden getroffen. In goed overleg heeft de minister aangegeven aanwijzingen te willen geven met een specifiek regionale werking en waar mogelijk samen op te trekken tegen het virus.

Aanvullende maatregelen op huidig pakket

Op dit moment bevinden wij ons in de overgang tussen de fasen laag en midden. Tot op heden hebben wij per week incidentele maatregelen getroffen om de verspreiding van het virus te kunnen blijven controleren. Inmiddels stellen we vast dat het aantal besmettingen blijft stijgen en bereiden wij meer ingrijpende maatregelen voor die passen in een tweede fase. De situatie in met name Amsterdam is aanhoudend zorgelijk en de spreiding van het virus stabiliseert niet. Het instellen van elke afzonderlijke maatregel is geen automatisme, maar altijd een bewust en weloverwogen bestuurlijk besluit. Het bestuur blijft daarin zelfstandig bevoegd, tenzij er een aanwijzing van het kabinet komt. Het RBT van de VrAA wil een aantal van onderstaande maatregelen op korte termijn invoeren, andere onderzoeken op risico’s, effecten, haalbaarheid, uitvoerbaarheid en vooral ook op handhaafbaarheid. We realiseren ons daarbij dat de aankomende tijdelijke COVID-wet een ander licht kan werpen op de mogelijkheid om als

Veiligheidsregio via de noodverordening deze maatregelen zelfstandig te treffen. Ook daarom stemmen we dit pakket af met het kabinet. We maken dan ook een onderscheid tussen op korte termijn te nemen acties en mogelijke maatregelen die voor een besluit nader onderzoek en afstemming verdienen.

Deze crisis vraagt van ons om nauw samen te werken en intensief te overleggen met tal van maatschappelijke partners, ondernemers, bewoners en bewonersorganisaties. Er vond en vindt al veel overleg plaats met tal van partijen. Dat zetten we door. Het hierna geschetste maatregelenpakket moet dan ook niet uitsluitend worden gelezen als een maatregelenpakket dat door de overheid wordt opgelegd, maar als een pakket dat (ook) in samenspraak met betrokkenen wordt uitgewerkt. Het is dan ook goed mogelijk dat in samenspraak met betrokkenen het voorgestelde maatregelenpakket aangepast of aangescherpt wordt om tot zo effectief mogelijke uitvoering, naleving en handhaving te komen. Als we met relatief 'milde' maatregelen de verspreiding van het virus voldoende indammen, hoeven we stringenter maatregelen niet te treffen.

1. Acties met advies aan bevolking, campagne en voorlichting (per onmiddellijke ingang)

- Dringend advies vanuit de regio (conform het advies van het Rijk) om thuisbezoek en thuisfeesten te beperken tot maximaal 6 personen voor iedereen vanaf 13 jaar en alleen te organiseren als 1,5 m afstand aangehouden kan worden.
- Gerichte voorlichting voor gedragsbeïnvloeding bij groepen die de regels niet naleven;
- Het optreden bij overlastmeldingen van privé-feesten binnenshuis (met bestrijden overlast ook feest zelf beëindigen) te prioriteren en versnellen.
- Ontmoedigen van bezoekers (dagjesmensen, toeristen) van buiten de regio: mensen oproepen om de stad/de regio alleen te bezoeken voor noodzakelijke bezoeken.
- Advies om ook na 1 september zoveel mogelijk thuis te blijven werken.

2. Actie voor verplichte isolatie (beleidsvoornemen)

Benutten van de bevoegdheid voorzitter in huidige WPG om op individuele basis verplichte isolatie op te leggen. Deze maatregel gaat nu gepaard met een stevige rechterlijke toets en de handhaafbaarheid moet worden onderzocht, en kan dus slechts hooguit enkele gevallen worden opgelegd. Gezien de landelijke politieke discussie is afstemming met minister van VWS bij inzet van deze bevoegdheid van belang. Bovendien kost dit de GGD per geval veel capaciteit, die op dit moment beter elders ingezet kan worden. Met landelijke wetgeving die de procedure sterk vereenvoudigt is de uitvoering beter haalbaar.

3. Actie voor openbare ruimte (per onmiddellijke ingang)

Aanvulling op het verbod op versterkt geluid, dat bijvoorbeeld al op het Amsterdamse binnenwater geldt, een verbod op gebruik geluidsversterkende apparatuur in buitengebied opnemen in de noodverordening, met mogelijkheid tot sanctionering en inbeslagname. Voorts kan vaker gebruik worden gemaakt van de mogelijkheid om gebieden af te sluiten.

4. Acties voor horeca (beleidsvoornemen: definitief na overleg met betrokkenen en besluitvorming in het RBT op dinsdag 25 augustus)

- Aanscherpen gerichte toezichtsacties met stevige sancties op horeca waar geen verantwoordelijkheid wordt genomen;
- Gericht toezicht op zalencentra en het instellen van een meldplicht voor feesten en partijen van honderd of meer personen bij de gemeente;
- Beperken aantal personen bij feesten en bijeenkomsten, aanvullende protocollen voor bijeenkomsten van persoonlijke aard (bruiloften, etc.).
- Steekproefsgewijze controle op naleving registratieplicht bij horeca;
- Het optreden van politie bij overlastmeldingen voor horecagelegenheid te prioriteren en versnellen;
- Aanpassen sluitingstijd horeca naar 24.00 uur of mogelijk eerder, al dan niet door of in combinatie met een venstertijd waarna er geen nieuwe bezoekers meer worden toegelaten. Het beleidsvoornemen is de reikwijdte vooralsnog te beperken tot de stad Amsterdam. Een punt van aandacht en overleg is wel hoe kan worden voorkomen dat mensen massaal samenkomen vlak voor sluitingstijd.

5. Te onderzoeken maatregelen bij voortdurende escalatiefase midden en de dreiging van overgang naar escalatiefase hoog

- De eventuele herintroductie van maatregelen uit eerdere aanwijzingen. Voorbeelden zijn het opnieuw beperken van samenkomsten tot bijvoorbeeld 30 of 100 personen, volledige plaatselijke horecastop, beperken of weer geheel verbieden van evenementen, verbieden van (een deel van de) contactberoepen, het afsluiten van het binnenwater etc. Ook dit vraagt afstemming met het Rijk.
- Na de evaluaties van de draagproef in Rotterdam en Amsterdam beoordelen we of en hoe we doorgaan met mondkapjes.
- Opnieuw instellen van beperkingen voor passagiersscheepvaart in Amsterdam of uitvoeren gezondheidscheck bij afmeren.
- Extra beperkingen stellen aan hoog-risico contactberoepen zoals sekswerkers en aan coffeeshops (bijvoorbeeld alleen balieverkoop, geen verblijf).
- Mogelijkheid tot gebiedsgerichte aanpak waarbij niet alleen wordt gekeken naar de openingstijden van de horeca, maar van de volledige mix van functies die toeristen aantrekt: coffeeshops, prostitutie, erotisch entertainment en horeca.
- Tijdelijk sluiten grotere locaties voor bijeenkomsten (gerichte i.p.v. algemene horecastop).
- Verkleinen logiescapaciteit door verbieden particulier vakantieverhuur in centrum, stad of regio. Het te verwachten effect, uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid is deel van het onderzoek.
- Onderzoeken van tijdelijke sluiting van parkeergarages in het centrum om bezoek te ontmoedigen. Tegelijk vraagt dit onderzoek naar eventuele negatieve neveneffecten zoals: de belasting van het openbaar vervoer, de belasting van de openbare ruimte en financiële effecten.
- Steekproefsgewijze controle van touroperators voor jongeren voor een gezondheidscheck, wanneer andere ontmoedigingsmaatregelen falen.

6. Onderzoek naar het afsluiten van de stad en/of regio (bij fase hoog)

Het onderzoek naar verstrekkende maatregelen om drukte in Amsterdam te voorkomen door een verbod op bezoek van toeristen en dagjesmensen om naar de stad te komen. Dit is een buitengewoon zware maatregel, met enorme economische impact en veel complicaties in de uitvoering, die slechts in samenwerking met het Rijk te realiseren is als alle andere maatregelen niet werken.

Tot slot

Het is een moeilijke tijd voor het hele land, en ook voor de bevolking in onze regio. Zeker nu het langer duurt is er veel gevergd van ons uithoudingsvermogen terwijl het perspectief voor veel van onze inwoners somberder is geworden. Eens te meer geldt dat we de coronacrisis alleen samen kunnen oplossen. Liefst met maatregelen die de economie, de werkgelegenheid en het sociale weefsel van onze regio zo min mogelijk schaden. Tegelijkertijd staat de bescherming van onze gezondheid voorop en moeten we de medische situatie in de regio goed monitoren om een nieuwe toevloed op de IC's te voorkomen.

Komende periode zullen we de colleges en de gemeenteraden in de veiligheidsregio elke twee weken per brief informeren over de voortgang van de coronacrisis. Daarbij nodig ik de gemeenteraden in de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland uit voor een informatiesessie door GGD, Politie, Veiligheidsregio en OOV. Tijdens deze sessies zal tekst en uitleg worden gegeven over de crisis en het gevoerde beleid en is er gelegenheid om met elkaar van gedachte te wisselen. We organiseren deze bijeenkomst in samenspraak met de raadsgriffies.

Ik realiseer me dat maanden werken met GRIP4 en een noodverordening vanuit een democratisch oogpunt - vanuit de noodzaak om juist in uitzonderlijke crisissomstandigheden het bestuur te kunnen controleren en de bevolking te kunnen vertegenwoordigen - tekort schiet. Ik ben dan ook in afwachting van de nieuwe COVID-spoedwet, waarmee de huidige GRIP-situatie opgeheven zal worden en de lokale democratische verhoudingen zich kunnen herstellen.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

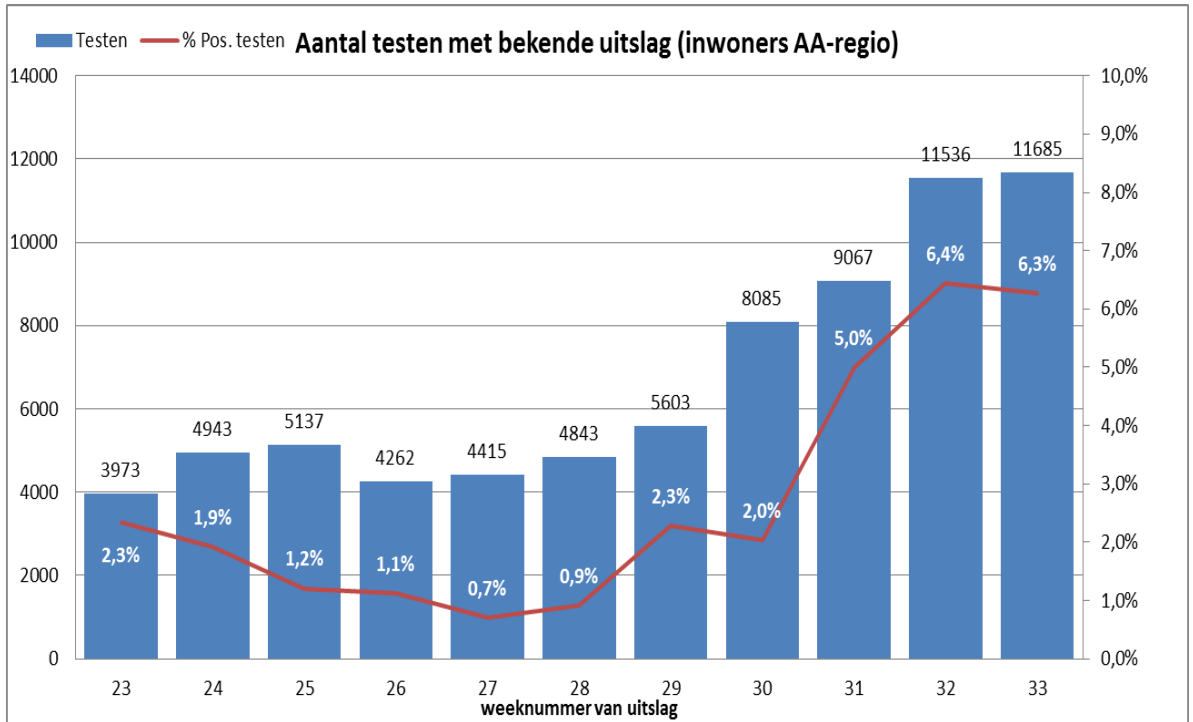
Met vriendelijke groet,
Namens de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

Femke Halsema
Voorzitter

Bijlagen:

- Bijlage 1: Illustratie van het aantal testen en aantal positieven.
- Bijlage 2: Aantal positieven naar gemeente en stadsdeel per 10.000 inwoners en absolute aantallen (week 31 en 32)
- Bijlage 3: Werkwijze bron- en contactonderzoek

Bijlage 1: illustratie van het aantal testen en aantal positieven.



Deze figuur geeft het aantal bemonsteringen met een bekende uitslag. De rode lijn toont het percentage positieve testen. Uitslagdatum van 01-06-2020 t/m 10-08-2020 (bron: coronit)

Bijlage 2: Aantal positieven naar gemeente en stadsdeel per 10.000 inwoners en absolute aantallen (week 31, 32 en 33)

	week 31		week 32		week 33	
Gemeente	Aantal pos	pos per 10000	Aantal pos	pos per 10000	Aantal pos	pos per 10000
Amsterdam	398	4,6	708	8,1	682	7,8
Aalsmeer	6	1,9	1	0,3	2	0,6
Amstelveen	30	3,3	23	2,5	31	3,4
Diemen	9	2,9	19	6,1	26	8,3
Ouder-Amstel	4	2,8	7	5,0	4	2,8
Uithoorn	4	1,4	6	2,0	3	1,0

Amsterdam	week 31		week 32		week 33	
Stadsdeel	Aantal pos	pos per 10000	Aantal pos	pos per 10000	Aantal pos	pos per 10000
Centrum	25	2,9	88	10,1	66	7,6
Nieuw-West	124	7,7	159	9,9	166	10,4
Noord	40	4,0	75	7,5	69	6,9
Oost	51	3,6	90	6,3	91	6,4
West	75	5,1	134	9,1	123	8,3
Zuid	45	3,1	89	6,1	95	6,5
Zuidoost	38	4,2	72	8,0	70	7,8

Bijlage 3: Werkwijze bron- en contactonderzoek

Een bron- en contactonderzoek (BCO) bestaat uit twee onderdelen: een onderzoek naar de bron van de besmetting en het in kaart brengen van de contacten.

1 Onderzoek naar de bron van besmetting

We onderzoeken waar de besmette persoon (de index) het coronavirus mogelijk heeft opgelopen. Met deze informatie kunnen we achterhalen of meer mensen op dezelfde manier besmet zijn.

2 In kaart brengen van contacten

Bij het contactonderzoek brengen we de contacten van de besmette persoon in kaart. Hierbij gaat het om alle contacten vanaf 2 dagen vóór de start van de klachten tot nu. Deze worden onderverdeeld in drie groepen:

- Huisgenoten: mensen die in hetzelfde huis leven.
- Nauwe contacten: personen buiten het huishouden die langer dan 15 minuten en op minder dan 1,5 m contact hebben gehad met de besmette persoon. In deze categorie vallen ook mensen die korter contact hadden, maar wel een hoog risico lopen; omdat ze hebben gezoend met de besmette persoon bijvoorbeeld, of omdat er in hun gezicht is gehoest.
- Overige contacten: mensen die langer dan 15 minuten contact hebben gehad op minimaal 1,5 m afstand. Bijvoorbeeld op het werk, in de klas of tijdens het sporten.

3 Voorzorgsmaatregelen voor contacten

We bellen de huisgenoten om hen te informeren en uit te leggen wat ze moeten doen. Huisgenoten gaan 14 dagen in thuisquarantaine. Ze mogen niet naar het werk of naar school, en ook geen bezoek ontvangen. Ook de nauwe contacten worden door ons gebeld en krijgen het dringende advies om 14 dagen thuis te blijven. De overige contacten ontvangen een brief met informatie en leefregels.