



Bas Roos van Bistrou.nl: 'Begin van (r)evolutie binnen afhalen en bezorgen'

Zoals voor vele ondernemers binnen de horeca is 2020 een jaar geweest van aanpassen en het omgaan met een situatie die buiten de eigen controle ligt. Toen wij begin 2020 live gingen met het bestelplatform op Bistrou.nl, hadden wij ook geen idee dat de corona-pandemie de markten zo zou opschudden. Omdat wij zijn begonnen als een bedrijf dat ondernemers juist vrijheid en kracht wil geven, zijn wij daarom tijdens deze crisis van start gegaan met een commissievrije periode gedurende de lockdown. Het onboarden binnen één dag, samen met de aangepaste commissie en de ondernemingsvrijheid binnen het platform, leidde al snel tot veel aanmeldingen, waarvoor wij erg dankbaar zijn.

Voor de ondernemer

Er zijn meerdere online bestel platformen die iedereen kent, en daar wordt in eerste instantie ook vaak de vergelijking mee gemaakt, wat natuurlijk te begrijpen valt. Maar wat ons al jaren opviel is de ontevredenheid onder horecaondernemers over deze gevestigde bestelplatformen. Toen wij hier dieper op in gingen merkten we dat ondernemers vooral hun autonomie, vrijheid en prijsbeleid zelf in de hand willen houden. Zonder het gevoel te hebben geforceerd te worden hun marge te moeten afstaan aan een controlerende tussenpartij. Het feit dat restaurants deze bezorggiganten als een bedreiging zien zet aan tot nadenken en laat zien dat veranderingen binnen de branche nodig zijn. Een bestelplatform moet immers een toevoeging zijn aan een gezonde bedrijfsvoering als horecaondernemer. Een manier om nieuwe klanten te bereiken, je bestaande klanten te binden en jezelf een

makkelijkere manier van bestellen te bieden om extra omzet te genereren. Toen wij eind 2018 de eerste plannen voor Bistoo op papier zette, was dit dan ook ons uitgangspunt.

Persoonlijk contact

We merken vooral dat de klanten tevreden zijn over de faciliterende werking van Bistoo.nl en het directe, persoonlijke contact met ons ondersteunend team. Persoonlijk contact met de ondernemers en consumenten is een van onze kernwaarden en we zien het effect hiervan ook terug in de reacties die we krijgen. Het is nog steeds onwerkelijk hoe snel we hebben moeten schakelen in 2020, maar zijn ontzettend blij en trots dat we veel ondernemers hebben mogen helpen en dat dit gebeurd met zo'n hoge klanttevredenheid. Een groter compliment kunnen wij in ons lanceringsjaar niet krijgen!

Wij zullen in 2021 en daarna met dezelfde passie en energie de horecaondernemers van Nederland blijven ondersteunen in het doen waar zij het beste in zijn; hun gasten bedienen met heerlijk eten en drinken!

Stroomversnelling

Binnen ons eigen team zijn wij ook enorm hard gegroeid. Waar wij in het begin van het jaar nog maar met z'n drieën waren, zijn we ondertussen met acht. Naast het bestellen van gerechten bij restaurants faciliteren wij ook de bezorging van vers- en speciaalproducten. Denk hierbij aan bijvoorbeeld ambachtelijk gerookte zalm, maaltijdboxes of vers gebrouwen speciaalbier, verzonden door het hele land.

Vanwege de samenwerking met KHN komen er steeds meer aanmeldingen binnen van KHN-leden. Voor KHN-leden geldt een doorlopende korting op de commissie en wij helpen graag de ondernemers die toe zijn aan verandering. Het is ontzettend prettig om samen te werken met elkaar om de geïnteresseerde leden makkelijk kennis te laten maken met onze nieuwe manier van werken. Dit blijft ongetwijfeld ook na corona bijdragen aan de reikwijdte van ons platform en onze dienstverlening. In een periode waar ondernemers weer wat vet op de botten willen kweken of besparen op operationele kosten, hopen wij middels de vertrouwde KHN kanalen een nog grotere groep aan ondernemers te bereiken met onze propositie. Dit jaar staat dan dus ook in het teken van een nog groter bereik zonder dat we enige concessie doen op het gebied van service, klantbegeleiding en klanttevredenheid. Meld je aan om zelf te ervaren wat Bistoo voor je kan betekenen!

Voor meer informatie bezoek <https://www.khn.nl/bistoo> , en meldt je aan voor een vrijblijvende testperiode of informatiesprek. Voor meer informatie of rechtstreeks contact bezoek <https://www.bistoo.nl>.