

KHN Veiligheidskaart Overval

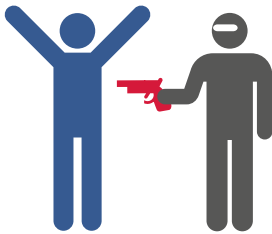
Een overval thuis of op uw horecabedrijf heeft een grote impact. Hoewel er goede resultaten zijn bereikt in de strijd tegen de overvallen, is iedere overval er één teveel. Koninklijke Horeca Nederland werkt daarom samen met het ministerie van Veiligheid en Justitie, de Nationale Politie, het Openbaar Ministerie en diverse leveranciers om uw veiligheid thuis en in uw horecabedrijf te verbeteren.

Kijk eens op de speciaal voor de horeca ontwikkelde web-app veiligehoreca.nl voor tips, checklists en de belangrijke telefoonnummers op de thema's: Overvallen, Agressie, Inbraak, Interne fraude, Mensenhandel en Afpersing! Ga met de internetbrowser op uw smartphone of tablet naar www.veiligehoreca.nl

Hanteer bij een overval het **RAAK**-principe:

- **R**ustig blijven.
- **A**ccepteer de situatie en werk mee.
- **A**fgeven van geld en/of de goederen waar om gevraagd wordt.
- **K**ijk goed en probeer een signalement te onthouden voor de politie.

1 Blijf rustig en geef waar om gevraagd wordt



2 Kijk goed en onthoud hoe de dader er uit ziet



3 Noteer kenteken



4 Bel 112



5 Niet schoonmaken



Scan de QR code of ga naar www.veiligehoreca.nl.

Bekijk de onderwerpen van de VeiligeHoreca app.

Vul de checklist in.

Meer informatie:

www.khn.nl/veiligheid, www.ccv-veiligondememen.nl, www.veiligehoreca.nl

Veiligheidschecklist voor ondernemer en medewerkers horecabedrijf

Onderstaande vragen maken duidelijk hoe de veiligheid in het bedrijf wordt vergroot. De veiligheidsbeleving is niet alleen een kwestie van camera's ophangen. Het wordt vooral bepaald door de kennis en het gedrag van de ondernemer en de medewerkers. Maak daarom afspraken over veiligheid in uw bedrijf en bespreek regelmatig deze Veiligheidschecklist.

- | | | | |
|--|------|-------|-------|
| 1. Hanteert u een eenduidige openings- en sluitingsprocedure? | 0 ja | 0 nee | |
| 2. Kunnen gasten in dienstruimten komen? | 0 ja | 0 nee | |
| 3. Zijn m.u.v. van de in-/uitgang voor gasten, alle overige deuren afgesloten? | 0 ja | 0 nee | |
| 4. Geeft u gasten bij wangedrag een ontzegging? | 0 ja | 0 nee | |
| 5. Hebben gasten scherpe voorwerpen rond de counter onder bereik? | 0 ja | 0 nee | |
| 6. Kunnen gasten gemakkelijk achter de balie komen? | 0 ja | 0 nee | |
| 7. Staat u tijdens het afrekenen met de rug naar uw gasten? | 0 ja | 0 nee | |
| 8. Hebben gasten makkelijk zicht op de inhoud van de kassalade? | 0 ja | 0 nee | |
| 9. Controleert u op vals geld (vals geld detector)? | 0 ja | 0 nee | |
| 10. Kunnen gasten makkelijk een greep uit de geopende kassa doen? | 0 ja | 0 nee | |
| 11. Roomt u de kassalade(n) regelmatig af? | 0 ja | 0 nee | |
| 12. Is er onder handbereik bij de kassa, een afroombbox met tijdsvertraging? | 0 ja | 0 nee | |
| 13. Weet u hoeveel geld er in uw kluis ligt? | 0 ja | 0 nee | 0 nvt |
| 14. Zit er tijdsvertraging op uw kluis? | 0 ja | 0 nee | 0 nvt |
| 15. Loopt u tijdens openingstijden met geld door de zaak? | 0 ja | 0 nee | |
| 16. Maakt u de kas op tijdens de openingsuren? | 0 ja | 0 nee | |
| 17. Wordt het geldtransport door medewerkers uitgevoerd? | 0 ja | 0 nee | |
| 18. Neemt u na sluiting de dagopbrengst mee naar huis? | 0 ja | 0 nee | |
| 19. Stimuleert u de gasten om te pinnen? | 0 ja | 0 nee | |
| 20. Meldt u onregelmatigheden bij de politie? | 0 ja | 0 nee | |
| 21. Beschikken de medewerkers over een locker t.b.v. privé-eigendommen? | 0 ja | 0 nee | |
| 22. Zijn er overvalknoppen? | 0 ja | 0 nee | |
| 23. Heeft u een aansluiting op een particuliere alarmcentrale? | 0 ja | 0 nee | 0 nvt |
| 24. Zijn de gokkasten 's nachts leeg? | 0 ja | 0 nee | 0 nvt |
| 25. Zijn de gokkasten zichtbaar van buitenaf? | 0 ja | 0 nee | 0 nvt |
| 26. Heeft u een zichtbaar camerasysteem? | 0 ja | 0 nee | |
| 27. Worden de camerabeelden opgenomen? | 0 ja | 0 nee | 0 nvt |
| 28. Staat uw opnameapparatuur uit het zicht van de gasten bij binnenkomst? | 0 ja | 0 nee | 0 nvt |
| 29. Heeft u regels om interne diefstal/verduistering te voorkomen? | 0 ja | 0 nee | |
| 30. Heeft u een alarmsysteem? | 0 ja | 0 nee | |
| 31. Heeft u vastgelegd wie er een sleutel van de zaak hebben? | 0 ja | 0 nee | |